

<よくあるお問い合わせ>

Q 1 : 申込方法を教えてください。

A 1 : 「[応募要領](#)」のお申込み手続き及びコース受講のお知らせをご覧ください。受講申込書（記載例有）に必要事項をご記入のうえ、

E-mail (tsuruga-tr-center@japc.co.jp)にてお申込みください。

なお、E-mail でのお申込みが難しい場合は FAX（0770-21-9726）又は郵送にて当研修センター宛にお申込みください。

お電話によるお申込みは受け付けておりません。

Q 2 : 申込に締め切りはありますか。

A 2 : 申込期限は原則研修開始日の 40 日前となります。（土・日・祝日の場合は前営業日）コースごとに申込期限が設定されていますので、「[公開研修コース一覧](#)」からコース名をクリックしてご確認ください、申込期限までにお申込みください。

Q 3 : 開催可否の連絡はいつになりますか。

A 3 : 開催可否のご連絡は、申込期限後（研修開始日の 30 日前まで）にメールにてご連絡します。なお、各コースともに最少開催人数に満たない場合は、開催されない場合もありますので、あらかじめご了承ください。

Q 4 : 開講時間、閉講時間は何時ですか。

A 4 : コースごとに決まっていますので、「[公開研修コース一覧](#)」からコース名をクリックしてご確認ください。

Q 5 : 受講料金はいくらですか。

A 5 : コースごとに受講料が設定されていますので、「[公開研修コース一覧](#)」からコース名をクリックしてご確認ください。

Q 6 : 請求書はいつ発行されますか。

A 6 : 請求書は受講後の発行となります。

Q 7 : 受講料の支払期日はいつですか。

A 7 : 開催日の翌月 20 日（土・日・祝の場合は、後営業日）もしくは翌月最終営業日となります。

Q 8 : 受講料の支払い方法を教えてください。

A 8 : お支払いは銀行振込のみとなります。

Q 9 : 請求書の宛名を指定できますか。

A 9 : 可能です。お申込み時にご記載ください。なお、申込の際にご記載いただきました会社名または受講者様以外のお名前の指定はできません。

Q 10 : キャンセルはできますか。

A 10 : キャンセルは可能です。

「申し込まれた研修名」「受講者名」「キャンセルの理由（ご記載いただける範囲で可）」を明記いただき、E-mail (tsuruga-tr-center@japc.co.jp) にてご連絡をお願いいたします。

Q 11 : 受講をキャンセルした場合、キャンセル料は発生しますか。

A 11 : 開催日 8 日前[※]までにご連絡をいただいた場合は、キャンセル料は発生しません。

開催日 7 日前[※]から 2 日前[※]まで : 受講料の 30% をご負担いただきます。

開催日及び前日[※] : 受講料の全額をご負担いただきます。

※土・日・祝日を含みます

キャンセル料の請求書は研修開催後に郵送いたします。

Q 12 : 受講申込書の緊急時連絡先（携帯電話番号）は記入が必要ですか。

A 12 : 必ず記入をお願いします。

記入いただきたい理由として、

- ・受講者が研修開始時間になっても現れず、ご本人に連絡しても連絡がつかない場合

- ・受講者が研修中に体調不良となり、ご本人から会社等へ連絡ができない場合などがあります。

企業等からの申込みの場合は上司の方を、個人で申込みの場合はご親族の方をご記載ください。

Q 13 : 受講の際の服装に指定はありますか。

A 13 : 研修に参加する際は、襟付きのシャツ着用等、研修に相応しい服装（Tシャツ、トレーナー、ジーパン、サンダルは不可）をお願いしています。

Q 14 : 作業服を着用する研修はありますか。

A 14 : 「[公開研修コース一覧](#)」の各コース名に（実習）と記載されているコースは作業服への着替えが必要な研修となっております。

当センター更衣室に作業服を備え付けていますので、必要な方はご利用ください。

Q 15 : 敦賀駅から敦賀総合研修センターまでの所要時間はどのくらいですか。

A 15 : 敦賀駅から当センターまでは、約 6 km です。交通手段は、タクシー（駅から片道約 3, 100 円）、コミュニティバス（片道 200 円）になります。当センターの最寄りのバス停（沓見）から当センターまでは徒歩 15 分ほどとなります。

Q 1 6 : 宿泊施設は近くにありますか。

A 1 6 : 当センターの近くに宿泊施設はありません。ホテルは駅周辺が主となります。

なお、当センター内に宿泊施設があります。宿泊料金は無料となっておりますので、ご希望の方は受講申込書にてお申込みください。冬期は雪の状況により市内のホテルから当センターへの移動が困難な場合がありますので、当センター宿泊施設への宿泊をおすすめします。

Q 1 7 : チェックインの時間は何時ですか。

A 1 7 : チェックインの時間は15時～20時までとなります。20時以降になる場合は、事前に宿泊棟管理人（電話：0770-21-9703）へご連絡をお願いいたします。

Q 1 8 : 夕食の提供時間は何時までですか。

A 1 8 : 夕食の提供時間は20時までとなります。

Q 1 9 : コンビニ・スーパー・レストラン等は近くにありますか。

A 1 9 : 当センター近傍（徒歩圏内）にコンビニ・スーパー・レストラン等はありません。

当センター内に食堂があります。食事をご希望の方は受講申込書にてお申込みください。（個人負担となります。朝食：330円、昼食：440円、夕食770円（税込））。お支払いは、現金払いのみとなります。

Q 2 0 : 次年度の公開コースのホームページはいつ更新されますか。

A 2 0 : 2月末頃の更新となります。